

1. Właścicielem Pływalni jest Akademia Wychowania Fizycznego im. E. Piaseckiego w Poznaniu, z której AKMB sp. z o.o. z siedzibą w Sierosławiu przy ul. Tenisowej 32 (zwana dalej CITYZEN\_) korzysta na podstawie umowy najmu.
2. Przez Obsługę Klienta rozumie się pracowników recepcji, biura oraz instruktorów CITYZEN\_.
3. Z Pływalni mogą korzystać: a) grupy zorganizowane, b) grupy zewnętrzne, c) klienci indywidualni (zwani dalej łącznie i indywidualnie „Klientami Pływalni”).
4. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób uprawiających ćwiczenia ruchowe w wodzie w ramach zajęć organizowanych przez CITYZEN\_.
5. Przez grupę zewnętrzną rozumie się zespół osób korzystających z usług pływalni będących pod nadzorem opiekuna, której prowadzącym jest wyłącznie osoba posiadająca wymagane przepisami uprawnienia, zatrudniona w placówce Wynajmującego lub instruktor CITYZEN\_.
6. Przez klienta indywidualnego rozumie się klienta, który zakupił bilet wstępu, nabył karnet uprawniający do korzystania z usług pływalni lub za okazaniem karty partnerskiego systemu zewnętrznego (dalej zwanego „Klientem Indywidualnym”).
7. Klienci Pływalni zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
8. Klienci Pływalni naruszający porządek publiczny lub przepisy Regulaminu będą usuwani z obiektu bez zwrotu kosztów wstępu lub wynajęcia basenu.
9. Na terenie Pływalni kategorycznie zabrania się: a) biegania po niecce basenu, popychania, wrzucania do wody, b) używania sprzętu z elementami szklanymi i kosmetyków w szklanych opakowaniach, c) posiadania w wodzie ostrych elementów (biżuteria itp), d) skoków do wody bez nadzoru ratownika, e) jedzenia oraz żucia gumy na niecce basenowej, f) palenia tytoniu, wnoszenia i zażywania środków odurzających, g) załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie, h) pozostawiania małych dzieci bez opieki, i) samodzielnego nurkowania w dal/pływanie pod wodą na odległość 25m i więcej (z wyjątkiem sytuacji, kiedy o tym fakcie uprzedzono zostaje ratownik pełniący dyżur), j) używania monopłetw (wyjątek stanowi wynajem toru do własnej dyspozycji).
10. Wstęp na Pływalnię jest dozwolony za okazaniem ważnego karnetu, po wykupieniu biletu wstępu w recepcji bądź za okazaniem innego dokumentu upoważniającego do skorzystania z Pływalni.
11. Korzystanie z szatni odbywa się zgodnie ze wskazaniem Obsługi Klienta. Z szatni rodzinnych mogą korzystać dzieci do 6. roku życia wraz z rodzicem bądź opiekunem.
12. Jeden bilet/jedno wejście na basen uprawnia do pobrania jednego kluczyka do szafki, do korzystania z Pływalni przez jedną osobę na czas 45 min (za wyjątkiem zajęć, w których uczestnictwo opiekuna wynika z ich charakteru) oraz korzystania z szatni 15 min przed i 15 min po zajęciach.
13. Za pobrany Klucz Klient Pływalni zobowiązany jest do przekazania Obsłudze Klienta karty członkowskiej bądź innego zastawu. Za zastaw nie może służyć dowód osobisty, prawo jazdy, karty partnerskich systemów zewnętrznych. Zaleca się pozostawienie numeru kontaktowego w celu połączenia się z Klientem Pływalni w razie braku zwrotu pobranego klucza.
14. Klient Pływalni kupując karnet na usługę zobowiązany jest do wyrobienia Karty Członkowskiej. Za kartę członkowską oraz jej duplikat pobierana jest opłata w wysokości 10 zł. Karta ta jest bezzwrotna.
15. CITYZEN\_ zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć na Pływalni w przypadku wszelkiego rodzaju awarii, usterek, wszelkich innych zdarzeń, które uniemożliwiają jej prawidłowe funkcjonowanie lub wydarzeń społecznych. CITYZEN\_ poinformuje o odwołaniu zajęć poprzez wywieszenie informacji, zamieszczenie jej w mediach społecznościowych bądź bezpośredni kontakt z Klientem Pływalni. Jeśli odwołanie zajęć będzie wiązało się z ich odrobieniem lub zwrotem środków Klient Pływalni zostanie poinformowany o zasadach rozliczenia przez Obsługę Klienta.
16. Przed wejściem na nieckę basenu oraz do pomieszczeń oznaczonych jako szatnie należy założyć obuwie zmienne.
17. Przed wejściem na nieckę basenu wszyscy Klienci Pływalni zobowiązani są każdorazowo do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.
18. Klienci Pływalni korzystający z Pływalni zobowiązani są używać czepków pływakich - w taki sposób, aby włosy znajdowały się wewnątrz czepka.
19. Na niecce basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy bądź strój sportowy.
20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Klient Pływalni jest zobowiązany do zastosowania się do poleceń pracowników CITYZEN\_.
21. W razie niebezpieczeństwa Obsługa Klienta może nakazać Klientom Pływalni natychmiastowe wyjście z wody.
22. Korzystanie ze sprzętu pływackiego jest możliwe tylko na zajęciach organizowanych lub za zgodą Obsługi Klienta. Klienci Pływalni zobowiązani są złożyć wypożyczony sprzęt: pływacki, ratowniczy, elektroniczny w miejscu jego pobrania.
23. Z Pływalni nie wolno korzystać osobom: a) nietrzeźwym, b) w złym stanie zdrowotnym c) z chorobami skóry.
24. Uprawnionymi do wstępów ulgowych są: a) dzieci i młodzież szkolna (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej), b) studenci do 26 roku życia (za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej), c) osoby niepełnosprawne (za okazaniem stosownego orzeczenia), d) renciści i emeryci (za okazaniem ważnej legitymacji).

25. Na wezwanie recepcjonisty, osoby uprawnione do zniżki zobowiązane są okazać dokument uprawniający do wstępu ulgowego. W przypadku jego braku zniżka nie obowiązuje.
26. Za zagubienie lub uszkodzenie paska z transponderem do szafki w przebieralni będzie pobierana opłata 25 zł.
27. Uprasza się Klientów pływalni o nieprzynoszenie na zajęcia przedmiotów wartościowych i pozostawiania ich poza szafkami.
28. Klient Pływalni upoważniony jest do korzystania z basenu w trakcie trwania tercji, na którą wykupił usługę. Początek i koniec tercji jest wyznaczony sygnałem dźwiękowym.
29. CITYZEN\_ może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie uchybień zakazać dalszego korzystania z Pływalni.
30. Zajęcia z nauki oraz doskonalenia pływania prowadzić mogą jedynie instruktorzy CITYZEN\_.
31. Klient Pływalni korzystając z usług Pływalni tym samym deklaruje, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach sportowo-rekreacyjnych.
32. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody CITYZEN\_.
33. CITYZEN\_ może czasowo ograniczyć wejście Klientów Pływalni na Pływalnię z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób jednocześnie z niej korzystających.
34. Na torach basenu sportowego i szkoleniowego obowiązuje ruch prawostronny.
35. Wszelkie skałeczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
36. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko.
37. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu wymagającego zasilania przewodowego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
38. Opiekun (opiekunowie) grupy zewnętrznej odpowiada za zwrot wszystkich pobranych przez grupę kluczy do szafek ubraniowych oraz numerków do szatni. Za zgubione kluczyki lub numerki obciążany będzie opiekun grupy.
39. W przypadku braku opiekuna lub niedostatecznej ich ilości grupa nie będzie wpuszczona na basen.
40. Opiekun (opiekunowie) grupy zorganizowanej zobowiązany jest przybyć z grupą na Pływalnię i zgłosić w recepcji wejście grupy. Na nieckę basenową i z niecki grupy zewnętrzne oraz grupy zorganizowane wchodzi i wychodzą jednocześnie. Opiekun jest zobowiązany do nadzoru grupy w celu przestrzegania przez nią Regulaminu Pływalni. Ponadto opiekun ma obowiązek sprawdzić stan liczbowy uczestników zajęć przed i po korzystaniu z basenu.
41. Uczestnictwo w zajęciach organizowanych jest dozwolone po uprzednim zapisaniu się do grupy a następnie ich opłaceniu (na dany okres, na wybrany dzień i godzinę) i wyrobieniu Karty Członkowskiej w recepcji Pływalni.
42. Nieobecności klienta na zajęciach w ramach wykupionego karnetu można odrabiać poprzez uczestnictwo w zajęciach innej grupy o tym samym lub zbliżonym poziomie zaawansowania lub poprzez indywidualne korzystanie z Pływalni. Chęć odrabiania należy zgłosić z wyprzedzeniem w strefie obsługi klienta osobiście, telefonicznie lub mailowo, maksymalnie 2 tygodnie przed terminem zajęć. Uczestnik może odrabiać zajęcia tylko i wyłącznie do momentu ważności wykupionego karnetu. Odrabianie zajęć na w/w zasadach jest jedyną formą rozliczania nieobecności. Wyjątek stanowi długotrwałe leczenie lub pobyt w szpitalu (nieobecność powyżej 3 tygodni z rzędu) - fakt ten należy zgłosić i udokumentować mailowo na adres Biura CITYZEN\_ (biuro@cityzenklub.pl) bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia wykluczającego z zajęć. Za zajęcia objęte zwolnieniem/zaświadczeniem lekarskim wykonywany jest zwrot. Do zwrotu nie wliczają się zajęcia, które już się odbyły.
43. Opłata jednostkowa za zajęcia jest uzależniona od okresu za jaki wpłata jest dokonana. Szczegółowe warunki w tym zakresie określa cennik usługi podany na stronie [www.cityzenklub.pl](http://www.cityzenklub.pl) bądź w ulotce, stanowiący integralną część niniejszego regulaminu.
44. Klient ma prawo zrezygnować z zajęć przed wykonaniem usługi. Fakt ten należy niezwłocznie zgłosić mailowo na adres Biura CITYZEN\_ (biuro@cityzenklub.pl). Zwroty dokonywane są przelewem lub w gotówce. W przypadku zwrotu w gotówce niezbędne jest przedłożenie bieżącego paragonu fiskalnego lub faktury. Zwrot naliczany jest proporcjonalnie od dnia zgłoszenia rezygnacji do końca ważności karnetu. Do zwrotu nie wliczają się zajęcia, które już się odbyły. Wyjątek stanowią lekcje indywidualne, mające osobne zasady odwoływania zajęć.
45. Lekcje indywidualne zarówno Klient jak i instruktor może odwołać do 24h przed nimi. Wyjątek stanowią sytuacje nadzwyczajne, które należy zgłosić drugiej stronie w najbliższym możliwym czasie. Do sytuacji nadzwyczajnych nie wliczają się zdarzenia, które można było przewidzieć lub im zapobiec.
46. Skargi i wnioski należy zgłaszać w biurze CITYZEN\_.
47. Regulamin uczestnictwa w zajęciach nauki oraz doskonalenia pływania jest dostępny przy recepcji Pływalni a także na stronie [www.cityzenklub.pl](http://www.cityzenklub.pl).

OSTATNIA AKTUALIZACJA REGULAMINU: 01.05.2025