

1. Niniejsze zasady dotyczą korzystania z usług pływalni CITYZEN_, przez osoby uczestniczące w kursach nauki i doskonalenia pływania oraz osławiania z wodą i obowiązują łącznie z ogólnym regulaminem pływalni.
2. Zapis na kurs odbywa się poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej.
3. Klient podczas zakupu usługi zakłada jednorazowo kartę członkowską, którą zobowiązany jest zastosować każdorazowo podczas pobierania klucza do szafki. Koszt założenia karty członkowskiej / duplikatu wynosi 10 zł i jest bezzwrotny.
4. Uczestnictwo w kursie jest możliwe po uprzednim zapisaniu oraz wykupieniu karnetu na wybraną grupę - dany dzień i godzinę, przez uczestnika/opiekuna prawnego. Zapis obowiązuje na dany rok szkolny, opłata jest podzielona na semestr I oraz II. Nie dotyczy karnetów Bobas 10 wejść.
5. Karnet Bobas 10 wejść (kurs osławiania z wodą) nie upoważnia do stałego zapisu do grupy. Chęć uczestnictwa w zajęciach należy każdorazowo zgłaszać w strefie obsługi klienta, maksymalnie na 2 tygodnie przed terminem zajęć. Okres jego ważności wynosi 4 miesiące od daty zakupu.
6. W ramach wykupionego karnetu semestralnego zostaje określona liczba zajęć oraz okres, w którym uczestnik zobowiązany jest z nich skorzystać (*tabela płatności). Po upływie tego terminu karnet wygasa.
7. Nieopłacenie usługi na ostatni dzień rezerwacji (trwa 7 dni od momentu zapisu, jednak nie dalej niż do pierwszych zajęć) lub pierwszych zajęć w semestrze II może spowodować utratę miejsca w danej grupie.
8. Na karnety obowiązuje zniżka 5% w przypadku posiadania Karty Dużej Rodziny, zapisu rodzeństwa oraz zapisu jednego kursanta na dwie lub więcej grup jednocześnie.
9. Nieobecności na zajęciach w ramach wykupionego karnetu można odrabiać poprzez uczestnictwo w zajęciach innej grupy o tym samym lub zbliżonym poziomie zaawansowania lub poprzez indywidualne korzystanie z Pływalni. Chęć odrabiania należy zgłosić z wyprzedzeniem w strefie obsługi klienta osobiście, telefonicznie lub mailowo. Uczestnik może odrabiać zajęcia tylko i wyłącznie do momentu ważności wykupionego karnetu. Odrabianie zajęć na w/w zasadach jest jedyną formą rozliczania nieobecności. Wyjątek stanowi długotrwałe leczenie lub pobyt w szpitalu (nieobecność powyżej 3 tygodni z rzędu) - fakt ten należy zgłosić i udokumentować mailowo na adres Biura CITYZEN_ (biuro@cityzenklub.pl) bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia wykluczającego z zajęć. Za zajęcia objęte zwolnieniem/zaświadczeniem lekarskim wykonywany jest zwrot. Do zwrotu nie wliczają się zajęcia, które już się odbyły.
10. Klient ma prawo zrezygnować z kursu przed wykonaniem usługi. Fakt ten należy niezwłocznie zgłosić mailowo na adres Biura CITYZEN_ (biuro@cityzenklub.pl). Zwroty dokonywane są przelewem lub w gotówce. W przypadku zwrotu w gotówce niezbędne jest przedłożenie bieżącego paragonu fiskalnego lub faktury. Zwrot naliczany jest proporcjonalnie od dnia zgłoszenia rezygnacji do końca ważności karnetu. Do zwrotu nie wliczają się zajęcia, które już się odbyły.
11. Na odrabianie zajęć można zapisywać się maksymalnie 2 tygodnie przed ich terminem.
12. Zajęcia danej grupy odbywają się zasadniczo raz w tygodniu. Dni wolne od zajęć zostały uwzględnione w cenniku usług. **Terminy, w których nie odbywają się kursy:** 1.11 (Wszystkich Świętych); 11.11 (Narodowe Święto Niepodległości); 24-26.12 (Święta Bożego Narodzenia); 31.12 (Sylwester); 1.01 (Nowy Rok); 6.01 (Święto Trzech Króli); 16.02-1.03 (Ferie Zimowe); 4.04 (Wielka Sobota, dot. tylko grup bobas po godz. 14:00); 5/6.04 (Wielkanoc); 1-3.05 (Majówka); 4.06 (Boże Ciało).

13. Zajęcia prowadzone są w grupach do 16 osób. Minimalna liczba uczestników wynosi 8 osób.
14. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi 45 minut. Każdy uczestnik zobowiązany jest opuścić nieckę basenową po zakończonych zajęciach - sygnał dźwiękowy. Uczestnik wchodzi do szatni 15 minut przed zajęciami i w tym samym czasie zobowiązany jest ją opuścić po zajęciach.
15. Na obiekcie obowiązuje zakaz robienia zdjęć oraz filmowania. Wyjątek stanowi lekcja pokazowa, która odbywa się raz w roku szkolnym. Termin, zostaje podany z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
16. Z szatni rodzinnej może korzystać rodzic z dzieckiem do 6. roku życia.
17. Uczestnik/opiekun zapewnia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usługi.
18. Na nieckę basenową może przebywać tylko uczestnik, ratownik, instruktor prowadzący oraz gdy to konieczne, osoba z Obsługi Klienta. Rodzic/opiekun po odprowadzeniu dziecka na zajęcia może obserwować zajęcia wyłącznie z trybun.
19. Odpowiedzialność za uczestnika przejmuje instruktor z momentem rozpoczęcia zajęć. Uczestnik jest zobowiązany do współpracy z instruktorem.
20. W celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia uczestników zajęć, klucze do szafek nie należy udostępniać osobom trzecim. Odradza się przynoszenia na zajęcia mienia o znacznej wartości.
21. Opłata za zagubiony kluczyk od szafki wynosi 30 zł.

*tabela płatności:

tabela płatności BOBAS							
I semestr: 1.09.2025-15.02.2026 // I semestr: 2.03.2026-26.06.2026							
	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota	niedziela
I semestr	1296 zł / 24 zaj	1188 zł / 22 zaj	1188 zł / 22 zaj	1188 zł / 22 zaj	1242 zł / 23 zaj	1242 zł / 23 zaj	1296 zł / 24 zaj
II semestr	864 zł / 16 zaj	918 zł / 17 zaj	918 zł / 17 zaj	864 zł / 16 zaj	864 zł / 16 zaj	810 zł / 15 zaj*	756 zł / 14 zaj
karnet BOBAS 10 zajęć 640 zł / semestr				4.04.26 po godz. 14:00 zajęcia NIE ODBYWAJĄ SIĘ -> 756 zł / 14 zaj			

tabela płatności KURSY NAUKI I DOSKONALENIA							
I semestr: 1.09.2025-15.02.2026 // I semestr: 2.03.2026-26.06.2026							
	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota	niedziela
I semestr	1152 zł / 24 zaj	1056 zł / 22 zaj	1056 zł / 22 zaj	1056 zł / 22 zaj	1104 zł / 23 zaj	1104 zł / 23 zaj	1152 zł / 24 zaj
II semestr	768 zł / 16 zaj	816 zł / 17 zaj	816 zł / 17 zaj	768 zł / 16 zaj	768 zł / 16 zaj	720 zł / 15 zaj	672 zł / 14 zaj



DANE DO PRZELEWU: AKMB sp. z o.o. 85 1140 2017 0000 4602 1061 4313
SPOSÓB PŁATNOŚCI: przelew / karta / gotówka
FORMY PŁATNOŚCI: w dwóch ratach sem. I oraz II lub za cały rok



Zapisując się na zajęcia Klient akceptuje regulamin!