

- Niniejsze zasady dotyczą korzystania z usług pływalni CITYZEN\_, przez osoby uczestniczące w kursach nauki i doskonalenia pływania oraz osławiania z wodą i obowiązują łącznie z ogólnym regulaminem pływalni.
- Zapis na kurs odbywa się poprzez formularz/osobiście w recepcji pływalni / telefonicznie nr 725 355 311 / mailowo: [plywalnia@cityzenklub.pl](mailto:plywalnia@cityzenklub.pl).
- Klient podczas zakupu usługi zakłada jednorazowo kartę członkowską, którą zobowiązany jest zastosować każdorazowo podczas pobierania klucza do szafki. Koszt założenia karty członkowskiej / duplikatu wynosi 10 zł i jest bezzwrotny.
- Uczestnictwo w kursie jest możliwe po uprzednim zapisaniu oraz wykupieniu karnetu na wybraną grupę - dany dzień i godzinę, przez uczestnika/opiekuna prawnego. Zapis obowiązuje na dany rok szkolny, opłata jest podzielona na semestr I oraz II. Nie dotyczy karnetów Bobas 10 wejść.
- Karnet Bobas 10 wejść (kurs osławiania z wodą) nie upoważnia do stałego zapisu do grupy. Chęć uczestnictwa w zajęciach należy każdorazowo zgłaszać w strefie obsługi klienta. Okres jego ważności wynosi 4 miesiące od daty zakupu.
- W ramach wykupionego karnetu semestralnego zostaje określona liczba zajęć oraz okres, w którym uczestnik zobowiązany jest z nich skorzystać (\*tabela płatności). Po upływie tego terminu karnet wygasa.
- Nieopłacenie usługi na ostatni dzień rezerwacji (trwa 2 tygodnie od momentu zapisu, jednak nie dalej niż do pierwszych zajęć) lub pierwszych zajęć w semestrze II może spowodować utratę miejsca w danej grupie.
- Na karnety obowiązuje zniżka 5% w przypadku posiadania Karty Dużej Rodziny, zapisu rodzeństwa oraz zapisu jednego kursanta na dwie lub więcej grup jednocześnie.
- Nieobecności Klienta na zajęciach można odrabiać poprzez uczestnictwo w zajęciach innej grupy o tym samym lub zbliżonym poziomie zaawansowania oraz poprzez indywidualne korzystanie z pływalni. Chęć odrabiania należy zgłosić w strefie obsługi klienta osobiście, telefonicznie lub mailowo. Uczestnik może odrabiać zajęcia tylko i wyłącznie do momentu ważności wykupionego karnetu. Odrabianie zajęć na w/w zasadach jest jedyną formą rozliczenia nieobecności. Wyjątek stanowi długotrwałe leczenie lub pobyt w szpitalu (nieobecność powyżej 3 tygodni z rzędu) - fakt ten należy niezwłocznie zgłosić i udokumentować mailowo na adres: [biuro@cityzenklub.pl](mailto:biuro@cityzenklub.pl).
- Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi. W takim przypadku dokonywany jest zwrot za zajęcia pozostałe od dnia zgłoszenia rezygnacji do końca okresu ważności karnetu. Rezygnację należy zgłosić mailowo na adres: [biuro@cityzenklub.pl](mailto:biuro@cityzenklub.pl).
- Zajęcia prowadzone są w grupach do 16 osób. Minimalna liczba uczestników wynosi 8 osób.
- Zajęcia danej grupy odbywają się zasadniczo raz w tygodniu. Dni wolne od zajęć zostały uwzględnione w cenniku usług. **Terminy, w których nie odbywają się kursy:** 01.11 (Wszystkich Świętych); 11.11 (Narodowe Święto Niepodległości); 24-26.12 (Święta Bożego Narodzenia); 31.12 (Sylwester); 1.01 (Nowy Rok); 6.01 (Święto Trzech Króli); 20.01-02.02 (Ferie Zimowe); 19.04 (Wielka Sobota, dot. tylko grup bobas w godzinach popołudniowych); 20/21.04 (Wielkanoc); 01-03.05 (Majówka); 19.06 (Boże Ciało).

- Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi 45 minut. Każdy uczestnik zobowiązany jest opuścić nieckę basenową po zakończonych zajęciach - sygnał dźwiękowy. Uczestnik wchodzi do szatni 15 minut przed zajęciami i w tym samym czasie zobowiązany jest ją opuścić po zajęciach.
- Na obiekcie obowiązuje zakaz robienia zdjęć oraz filmowania. Wyjątek stanowi lekcja pokazowa, która odbywa się raz w roku szkolnym. Termin, zostaje podany z tygodniowym wyprzedzeniem.
- Z szatni rodzinnej może korzystać rodzic z dzieckiem do 6 roku życia.
- Uczestnik/opiekun zapewnia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usługi.
- Na nieckę basenowej może przebywać tylko uczestnik, ratownik, instruktor prowadzący oraz osoba z obsługi obiektu. Rodzic/opiekun może obserwować zajęcia wyłącznie z trybun.
- Odpowiedzialność za uczestnika przejmuje instruktor z momentem rozpoczęcia zajęć. Uczestnik jest zobowiązany do współpracy z instruktorem.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia uczestników zajęć, klucze do szafek nie należy udostępniać osobom trzecim. Odradza się przynoszenia na zajęcia mienia o znacznej wartości.
- Opłata za zagubiony klucz od szafki wynosi 30 zł.

\*tabela płatności:

|                                             | I semestr<br>16.09.2024-19.01.2025 |        |             | II semestr<br>3.02.2025-27.06.2025 |        |             |
|---------------------------------------------|------------------------------------|--------|-------------|------------------------------------|--------|-------------|
|                                             | BOBAS                              | KURSY  | ilość zajęć | BOBAS                              | KURSY  | ilość zajęć |
| pon                                         | 768 zł                             | 672 zł | 16          | 960 zł                             | 840 zł | 20          |
| wt                                          | 768 zł                             | 672 zł | 16          | 1008 zł                            | 882 zł | 21          |
| śr                                          | 768 zł                             | 672 zł | 16          | 1008 zł                            | 882 zł | 21          |
| czw                                         | 816 zł                             | 714 zł | 17          | 912 zł                             | 798 zł | 19          |
| pt                                          | 816 zł                             | 714 zł | 17          | 960 zł                             | 840 zł | 20          |
| sob                                         | 864 zł                             | 756 zł | 18          | 912 zł*                            | 798 zł | 19          |
| *BOBAS sob 15:30 / 16:15 // 864 zł - 18 zaj |                                    |        |             |                                    |        |             |
| niedz                                       | 864 zł                             | 756 zł | 18          | 912 zł                             | 798 zł | 19          |

karnet BOBAS 10 wejść 560zł

rodzeństwo na kursach / KDR -5%