

# REGULAMIN PŁYWALNI

**CITYZEN**  
WIECEJ NIZ KLUB SPORTOWY

- Pływalnia jest obiektem Akademii Wychowania Fizycznego im. E. Piaseckiego w Poznaniu, z którego AKMB Sp. z o.o. z siedzibą w Sierosławiu, przy ul. Tenisowej 32 (zwana dalej „CITYZEN\_”) korzysta na podstawie umowy dzierżawy.
- Pływalnia jest czynna codziennie w godzinach 5:45-22:15, przy czym ostatnie wejście odbywa się o godzinie 21:30.
- Z Pływalni mogą korzystać:
  - grupy kursowe,
  - grupy zorganizowane,
  - klienci indywidualni (zwani dalej łącznie i indywidualnie „Klientami Pływalni”).
- Przez grupę kursową rozumie się zespół osób uprawiających ćwiczenia ruchowe w wodzie, w ramach zajęć organizowanych przez CITYZEN\_, pod nadzorem osób upoważnionych, wymienionych w ustawie o kulturze fizycznej i ustawie o sporcie.
- Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób korzystających z usług Pływalni będących pod nadzorem opiekuna.
- Przez klienta indywidualnego rozumie się klienta, który zakupił bilet wstępu lub nabył karnet uprawniający do korzystania z usług Pływalni (dalej zwany „Klientem Indywidualnym”). Klient Indywidualny korzysta z Pływalni na ogólnych zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Klienci Pływalni zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
- Wstęp na Pływalnię jest dozwolony za okazaniem ważnego karnetu wstępu lub po wykupieniu biletu w recepcji Pływalni, a w czasie zawodów - karty uczestnictwa w zawodach lub innego dokumentu upoważniającego do wstępu, jeżeli nie zostało to inaczej zapisane.
- Jeden bilet/karnet uprawnia do pobrania jednego kluczyka do szafki w szatni oraz do korzystania z Pływalni przez jedną osobę na czas 45 minut, za wyjątkiem zajęć w których uczestnictwo opiekuna wynika z charakteru zajęć.
- Przy wydawaniu duplikatu karnetu wstępu, pobierana jest opłata w wysokości 10 złotych.
- CITYZEN\_ zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć na Pływalni w przypadku wszelkiego rodzaju awarii, usterek, wszelkich innych zdarzeń które uniemożliwiają jej prawidłowe funkcjonowanie lub eventów. CITYZEN\_ poinformuje o odwołaniu zajęć poprzez wywieszenie informacji w widocznym miejscu na terenie Pływalni, w tym w recepcji Pływalni lub zamieszczenie informacji na stronie www.cityzenklub.pl .W takim przypadku dla Klientów Indywidualnych wyznaczone będą dodatkowe terminy, w których możliwe będzie odrobienie zajęć. W grupach zorganizowanych oraz kursowych forma oraz sposób odrobienia zajęć zostaną podane na stronie www.cityzenklub.pl bądź w recepcji Pływalni.
- O przerwach w funkcjonowaniu Pływalni Klienci Pływalni powiadomieni zostaną poprzez wywieszenie/zamieszczenie harmonogramu rocznego. Harmonogram taki zostaje ustalony i ogłoszony co roku, we wrześniu.
- Przed wejściem do pomieszczeń oznaczonych jako szatnie należy złożyć obuwie plażowe (klapki).
- Przed wejściem na nieckę basenu wszyscy Klienci Pływalni zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.
- Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem.
- Klienci Pływalni korzystający z Pływalni zobowiązani są używać czepków pływackich w taki sposób, aby włosy znajdowały się wewnątrz czepka.
- Klienci Pływalni korzystający z basenu są zobowiązani do bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom i nakazom ratowników dyżurnych pełniących funkcje nadzoru w sprawach dotyczących bezpieczeństwa, porządku oraz przestrzegania Regulaminu w obrębie niecki basenowej i pomieszczeń przynależnych.
- W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać Klientom Pływalni natychmiastowe wyjście z wody.
- Na terenie niecki basenowej i pomieszczeń przyległych obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju.
- Na niecce basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy bądź strój sportowy.
- Korzystanie ze sprzętu pływackiego jest możliwe tylko na zajęciach zorganizowanych lub za zgodą ratownika.
- Z Pływalni nie wolno korzystać osobom:
  - nietrzeźwym,
  - chorym na infekcje górnych dróg oddechowych ( katar, kaszel itp.),
  - uczulonym na środki odkażające,
  - z chorobami skóry (egzema, grzybica, liszaje itp.),
  - z chorobami układu wydalania,
  - dzieciom do lat 10-ciu bez opieki osób pełnoletnich.
- Uprawnionymi do wstępów ulgowych są:
  - dzieci i młodzież szkolna (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej),
  - studenci do 26 roku życia (za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej),
  - osoby niepełnosprawne (za okazaniem stosownego orzeczenia),
  - renciści i emeryci za okazaniem ważnej legitymacji (za okazaniem stosownej legitymacji).
- Na wezwanie recepcjonisty osoby uprawnione do zniżki zobowiązane są okazać dokument uprawniający do wstępu ulgowego - w przypadku jego braku zniżka nie obowiązuje.
- Za zagubienie lub uszkodzenie paska z transponderem do szafki w przebieralni będzie pobierana opłata 25 zł.
- Przedmioty wartościowe Klienci Pływali mogą pozostawiać wyłącznie w szafkach depozytowych.

- Na terenie Pływalni kategoriycznie zabrania się:
  - biegania po niecce basenu, popychania a także wrzucania do wody,
  - używania sprzętu z elementami szklanymi i kosmetyków w szklanych opakowaniach,
  - posiadania w wodzie ostrych elementów (zegarki, biżuteria itp),
  - skoków do wody bez nadzoru ratownika,
  - jedzenia oraz żucia gumy na niecce basenowej i w szatniach,
  - palenia tytoniu i zażywania środków odurzających,
  - wnoszenia i picia alkoholu,
  - załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
  - pozostawiania małych dzieci bez opieki.
  - samodzielnego nurkowania w dal/pływania pod wodą na odległość 25m i więcej ( z wyjątkiem sytuacji, kiedy o tym fakcie uprzedzony zostaje ratownik pełniący dyżur, bądź nurkowanie odbywa się przy asyście drugiej osoby).
- Na sygnał oznaczający koniec zajęć, ćwiczący powinni natychmiast opuścić nieckę basenu Pływalni.
- CITYZEN\_ może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie uchybień zakazać dalszego korzystania z Pływalni.
- Zajęcia z nauki oraz doskonalenia pływania prowadzić mogą jedynie instruktorzy CITYZEN\_.
- Grupy zorganizowane oraz kursowe korzystające z Pływalni powinny po zajęciach złożyć w wyznaczonych miejscach sprzęt pływacki i ratowniczy (pletwy, deski, pasy tp.)
- Klienci Pływalni są upoważnieni do korzystania z szatni na 15 min przed rozpoczęciem zajęć. Po zajęciach szatnia powinna być opuszczona najpóźniej 15 min po zakończeniu seansu.
- Klienci Pływalni naruszający porządek publiczny lub przepisy Regulaminu będą usuwani z obiektu bez zwrotu kosztów wstępu lub wynajęcia basenu.
- Po wyjściu z basenu zaleca się 20 minutowy odpoczynek readaptacyjny.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Klient Pływalni jest zobowiązany do zastosowania się do poleceń pracowników obiektu.
- Skargi i wnioski należy zgłaszać w biurze Pływalni.
- Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody CITYZEN\_.
- CITYZEN\_ może czasowo ograniczyć wejście Klientów Pływalni na Pływalnię z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób jednocześnie korzystających z Pływalni.
- Osoby niepełnosprawne, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy lub dokładnego umycia swojego wózka przed wjazdem na teren hali basenowej.
- Na torach basenu sportowego i szkoleniowego obowiązuje ruch prawostronny.
- Na terenie hali basenowej obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer (również podwodnych) oraz wszelkiego rodzaju urządzeń elektronicznych.
- Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
- Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko.
- Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
- Głębokości wody w poszczególnych basenach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
- Basen CITYZEN\_ ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji poszczególnych stref.
- Strefy obiektu wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez odpowiednie urządzenia np. potykacze. Korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
- Zabrania się wszelkiej działalności zarobkowej wewnątrz obiektu przez osoby fizyczne i prawne oraz całkowity zakaz działalności konkurencyjnej wobec Pływalni, a w szczególności nauki pływania i innych zajęć prowadzonych w wodzie, chyba że osoby te posiadają pisemną zgodę CITYZEN\_.
- Opiekun (opiekunowie) grupy zorganizowanej lub kursowej odpowiedzialny jest za zapoznanie grupy z Regulaminem Pływalni oraz jego przestrzeganie.
- Opiekun (opiekunowie) grupy zorganizowanej lub kursowej odpowiada za zwrot wszystkich pobranych przez grupę kluczy do szafek ubraniowych oraz numerków do szatni. Za zgubione kluczyki lub numerki obciążany będzie opiekun grupy.
- Wymaga się, aby w przypadku grupy zorganizowanej lub kursowej przypadał co najmniej jeden opiekun na 15 podopiecznych.
- W przypadku braku opiekuna lub niedostatecznej ich ilości grupa nie będzie wpuszczona na basen.
- Opiekun (opiekunowie) grupy zorganizowanej lub kursowej zobowiązany jest do noszenia stroju sportowego umożliwiającego natychmiastowe wejście do wody.
- Opiekun (opiekunowie) grupy zorganizowanej lub kursowej zobowiązany jest przybyć z grupą na Pływalnię i zgłosić w recepcji wejście grupy. Na nieckę basenową i z niecki grupy kursowe oraz grupy zorganizowane wchodzą i wychodzą jednocześnie. Opiekun jest obowiązany do nadzoru grupy w celu przestrzegania przez nią Regulaminu Pływalni. Ponadto opiekun ma obowiązek sprawdzić stan liczbowy uczestników zajęć przed i po korzystaniu z basenu.
- Regulamin uczestnictwa w zajęciach nauki oraz doskonalenia pływania w formie papierowej jest dostępny w recepcji Pływalni a także na stronie www.cityzenklub.pl Należy się z nim bezwzględnie zapoznać.
- Uczestnictwo w zajęciach jest dozwolone po uprzednim zapisaniu się do grupy a następnie opłaceniu (na wybrany dzień i godzinę) dokonany w biurze Pływalni bądź recepcji Pływalni i otrzymaniu karnetu ważnego na okres, za jaki została wniesiona opłata.
- Nie opłacenie kontynuacji kursu, przed wygaśnięciem karnetu, może spowodować utratę miejsca w grupie.
- W przypadku nieobecności na zajęciach, wynoszącej min.3 tygodnie z rzędu, uczestnictwo w kursie może być zawieszone, a zajęcia odrobione w innych grupach na tym samym poziomie, najpóźniej do końca roku szkolnego, w którym nieobecność nastąpiła.
- Warunkiem odrobienia nieobecności jest posiadanie ważnego karnetu na kurs.
- Klientowi Pływalni przysługuje prawo odrobienia zajęć w semestrze. Każda nieobecność musi być wcześniej zgłoszona e-mailem na adres nieobecności@cityzenklub.pl.
- Opłata jednostkowa za zajęcia jest uzależniona od okresu za jaki wpłata jest dokonana, szczegółowe warunki w tym zakresie określa cennik usług stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu.
- W przypadku rezygnacji z kursu do zwrotu opłaty należy przedłożyć bieżący paragon fiskalny.
- Wpłata jest dokonywana za zajęcia, które pozostały od momentu zgłoszenia się do biura z karnetem i paragone w celu dokonania rezygnacji, do końca okresu rozliczeniowego, za który wpłata została wniesiona.
- Opłaty za kolejny miesiąc zajęć aerobiku wodnego winny być dokonywane najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca, na który opiewa ważność karnetu. Brak wniesionej opłaty powoduje skreślenie z listy uczestnictwa oraz konieczność ponownego zapisania się i wyboru grupy.
- Klient Pływalni biorąc udział w zajęciach z aerobiku wodnego deklaruje tym samym, iż jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach sportowo rekreacyjnych.