

- Niniejsze zasady dotyczą korzystania z usług pływalni CITYZEN__, przez osoby uczestniczące w kursach nauki i doskonalenia pływania oraz oswajania z wodą i obowiązują łącznie z ogólnym regulaminem pływalni.
- Zapis na kurs odbywa się poprzez formularz/osobiście w recepcji pływalni / telefonicznie nr 725 355 311 / mailowo: plywalnia@cityzenklub.pl.
- Klient podczas zakupu usługi zakłada jednorazowo **kartę członkowską**, którą zobowiązany jest zastosować każdorazowo podczas pobierania klucza do szafki. Koszt założenia karty członkowskiej / duplikatu wynosi 10 zł i jest bezwrotny.
- Uczestnictwo w kursie jest możliwe po uprzednim zapisaniu oraz wykupieniu karnetu na wybraną grupę - dany dzień i godzinę, przez uczestnika/opiekuna prawnego. **Zapis obowiązuje na dany rok szkolny, opłata jest podzielona na semestr I oraz II.** Nie dotyczy karnetów Bobas 10 wejść.
- Karnet Bobas 10 wejść** (kurs oswajania z wodą) nie upoważnia do stałego zapisu do grupy. Chęć uczestnictwa w zajęciach należy każdorazowo zgłaszać w strefie obsługi klienta. Okres jego ważności wynosi 4 miesiące od daty zakupu.
- W ramach wykupionego karnetu semestralnego zostaje określona liczba zajęć oraz okres, w którym uczestnik zobowiązany jest z nich skorzystać (*tabela płatności). **Po upływie tego terminu karnet wygasa.**
- Nieopłacenie usługi na ostatni dzień rezerwacji (trwa 2 tygodnie od momentu zapisu, jednak nie dalej niż do pierwszych zajęć) lub pierwszych zajęć w semestrze II może spowodować utratę miejsca w danej grupie.
- Na karnety obowiązuje **zniżka 5%** w przypadku posiadania Karty Dużej Rodziny, zapisu rodzeństwa oraz zapisu jednego kursanta na dwie lub więcej grup jednocześnie.
- Nieobecności Klienta na zajęciach można odrabiać poprzez uczestnictwo w zajęciach innej grupy o tym samym lub zbliżonym poziomie zaawansowania oraz poprzez indywidualne korzystanie z pływalni. Chęć odrabiania należy zgłosić w strefie obsługi klienta osobiście, telefonicznie lub mailowo. Uczestnik może odrabiać zajęcia tylko i wyłącznie do momentu ważności wykupionego karnetu. **Odrabianie zajęć na w/w zasadach jest jedyną formą rozliczenia nieobecności.** Wyjątek stanowi **długotrwałe leczenie** lub pobyt w szpitalu (nieobecność powyżej 3 tygodni z rzędu) - fakt ten należy niezwłocznie zgłosić i udokumentować mailowo na adres: biuro@cityzenklub.pl.
- Klient może w dowolnym momencie **zrezygnować z usługi**. W takim przypadku dokonywany jest zwrot za zajęcia pozostałe od dnia zgłoszenia rezygnacji do końca okresu ważności karnetu. Rezygnację należy zgłosić mailowo na adres: biuro@cityzenklub.pl.
- Zajęcia prowadzone są w grupach do 16 osób. Minimalna liczba uczestników wynosi 8 osób.
- Zajęcia danej grupy odbywają się zasadniczo raz w tygodniu. Dni wolne od zajęć zostały uwzględnione w cenniku usług. **Terminy, w których nie odbywają się kursy:** 01.11 (Wszystkich Świętych); 11.11 (Narodowe Święto Niepodległości); 24-26.12 (Święta Bożego Narodzenia); 31.12 (Sylwester); 1.01 (Nowy Rok); 6.01 (Święto Trzech Króli); 20.01-02.02 (Ferie Zimowe); 19.04 (Wielka Sobota, dot. tylko grup bobas w godzinach popołudniowych), 20/21.04 (Wielkanoc); 01-03.05 (Majówka); 19.06 (Boże Ciało).

- Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi 45 minut. Każdy uczestnik zobowiązany jest opuścić nieekę basenową po zakończonych zajęciach - sygnał dźwiękowy. Uczestnik wchodzi do szatni 15 minut przed zajęciami i w tym samym czasie zobowiązany jest ją opuścić po zajęciach.
- Na obiekcie obowiązuje zakaz robienia zdjęć oraz filmowania. Wyjątek stanowi lekcja pokazowa, która odbywa się raz w roku szkolnym. Termin, zostaje podany z tygodniowym wyprzedzeniem.
- Z szatni rodzinnej może korzystać rodzic z dzieckiem do 6 roku życia.**
- Uczestnik/opiekun zapewnia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usługi.
- Na nieecce basenowej może przebywać tylko uczestnik, ratownik, instruktor prowadzący oraz osoba z obsługi obiektu. Rodzic/opiekun może obserwować zajęcia wyłącznie z trybun.
- Odpowiedzialność za uczestnika przejmuje instruktor z momentem rozpoczęcia zajęć. Uczestnik jest zobowiązany do współpracy z instruktorem.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia uczestników zajęć, klucze do szafek nie należy udostępniać osobom trzecim. Odradza się przynoszenia na zajęcia mienia o znacznej wartości.
- Opłata za zagubiony kluczyk od szafki wynosi 30 zł.

*tabela płatności:

	I semestr 16.09.2024-19.01.2025			II semestr 3.02.2025-27.06.2025		
	BOBAS	KURSY	ilość zajęć	BOBAS	KURSY	ilość zajęć
pon	768 zł	672 zł	16	960 zł	840 zł	20
wt	768 zł	672 zł	16	1008 zł	882 zł	21
śr	768 zł	672 zł	16	1008 zł	882 zł	21
czw	816 zł	714 zł	17	912 zł	798 zł	19
pt	816 zł	714 zł	17	960 zł	840 zł	20
sob	864 zł	756 zł	18	912 zł*	798 zł	19
niedz	864 zł	756 zł	18	912 zł	798 zł	19

*BOBAS sob 15:30 / 16:15 // 864 zł - 18 zaj

karnet BOBAS 10 wejść 560zł

rodzeństwo na kursach / KDR -5%